

**TARYFY**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**  
**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**obowiązujące na terenie**  
**Gminy Dobiegniew**

**na okres 3 lat**

Karol Zieleński  
Prezes Zarządu

Dobiegniew, 2025 roku

**1. Rodzaje prowadzonej działalności**

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych "Komunalni" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dobiegniew, na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Dobiegniewa nr 01/2003 z dnia 15 maja 2003 roku. Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi działalność gospodarcza polegająca na eksploatacji studni na ujęciach wody, uzdatnianie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, eksploatacja urządzeń wodociągowych na terenie gminy, odpłatne doprowadzanie wody do nieruchomości, prowadzenie gospodarki wodomierzowej, eksploatacja urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy, odbiór ścieków z nieruchomości, przesył za pomocą sieci i systemu przepompowni do oczyszczalni miejskiej, oczyszczanie ścieków, bieżąca eksploatacja oczyszczalni ścieków, zlecenie badania jakości wody oraz ładunków zanieczyszczeń ścieków.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w następującym zakresie: odbiór nieczystości stałych (odpadów), ciepłownictwa, usługi cmentarne (administrowanie cmentarzami gminnymi), usługi pogrzebowe, odbiór nieczystości płynnych z szamb bezodpływowych i osady z POŚ, administrowanie nieruchomościami mieszkalnymi i użytkowymi Gminy, administrowanie wspólnotami mieszkaniowymi na terenie gminy Dobiegniew.

**2. Rodzaj i struktura taryf**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe

odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074); dalej jako „rozporządzenie taryfowe”). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) cenę za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje **trzydzieści** taryfowych grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje **czternaście** taryfowych grup odbiorców usług.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TABELA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanym tradycyjnie, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanym tradycyjnie, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanym zdalnie, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanym zdalnie, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanym tradycyjnie, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanym tradycyjnie, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W7	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanym zdalnie, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W8	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanym zdalnie, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W9	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanym tradycyjnie, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W10	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanym tradycyjnie, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym



W26	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W27	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W28	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W29	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W30	Odbiorca usług – Gmina pobierająca wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczane w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie oświadczeń

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, odczytywanym tradycyjnie, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, odczytywanym tradycyjnie, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, odczytywanym zdalnie, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, odczytywanym tradycyjnie, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, odczytywanym tradycyjnie, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, odczytywanym zdalnie, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, odczytywanym zdalnie, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, odczytywanym tradycyjnie, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym

K9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, odczytywanym tradycyjnie, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, odczytywanym tradycyjnie, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K11	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, odczytywanym zdalnie, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K12	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K13	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K14	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, otrzymujący fakturę w formie tradycyjnej w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 2 pkt 18 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757; dalej jako „u.z.z.w.” lub „ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków”),
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda będąca wodą przeznaczoną do celów innych, niż o których mowa w lit. a powyżej.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
	Cena		stawka opłaty abonamentowej		Cena		stawka opłaty abonamentowej		Cena		stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m3]		[w zł / okres rozliczeniowy]		[w zł/m3]		[w zł / okres rozliczeniowy]		[w zł/m3]		[w zł / okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	5,19	5,61	10,03	10,83	5,22	5,64	10,03	10,83	5,31	5,73	10,03	10,83
W2	5,19	5,61	8,53	9,21	5,22	5,64	8,53	9,21	5,31	5,73	8,53	9,21
W3	5,19	5,61	8,53	9,21	5,22	5,64	8,53	9,21	5,31	5,73	8,53	9,21
W4	5,19	5,61	7,03	7,59	5,22	5,64	7,03	7,59	5,31	5,73	7,03	7,59
W5	5,19	5,61	10,03	10,83	5,22	5,64	10,03	10,83	5,31	5,73	10,03	10,83
W6	5,19	5,61	8,53	9,21	5,22	5,64	8,53	9,21	5,31	5,73	8,53	9,21
W7	5,19	5,61	10,03	10,83	5,22	5,64	10,03	10,83	5,31	5,73	10,03	10,83
W8	5,19	5,61	7,03	7,59	5,22	5,64	7,03	7,59	5,31	5,73	7,03	7,59
W9	5,19	5,61	45,18	48,79	5,22	5,64	45,18	48,79	5,31	5,73	45,18	48,79
W10	5,19	5,61	43,68	47,17	5,22	5,64	43,68	47,17	5,31	5,73	43,68	47,17
W11	5,19	5,61	43,68	47,17	5,22	5,64	43,68	47,17	5,31	5,73	43,68	47,17
W12	5,19	5,61	42,18	45,55	5,22	5,64	42,18	45,55	5,31	5,73	42,18	45,55
W13	5,19	5,61	45,18	48,79	5,22	5,64	45,18	48,79	5,31	5,73	45,18	48,79
W14	5,19	5,61	43,68	47,17	5,22	5,64	43,68	47,17	5,31	5,73	43,68	47,17
W15	5,19	5,61	8,53	9,21	5,22	5,64	8,53	9,21	5,31	5,73	8,53	9,21
W16	5,19	5,61	43,68	47,17	5,22	5,64	43,68	47,17	5,31	5,73	43,68	47,17
W17	5,19	5,61	43,68	47,17	5,22	5,64	43,68	47,17	5,31	5,73	43,68	47,17
W18	5,25	5,67	10,03	10,83	5,28	5,70	10,03	10,83	5,38	5,81	10,03	10,83
W19	5,25	5,67	8,53	9,21	5,28	5,70	8,53	9,21	5,38	5,81	8,53	9,21
W20	5,25	5,67	8,53	9,21	5,28	5,70	8,53	9,21	5,38	5,81	8,53	9,21
W21	5,25	5,67	7,03	7,59	5,28	5,70	7,03	7,59	5,38	5,81	7,03	7,59
W22	5,25	5,67	10,03	10,83	5,28	5,70	10,03	10,83	5,38	5,81	10,03	10,83
W23	5,25	5,67	8,53	9,21	5,28	5,70	8,53	9,21	5,38	5,81	8,53	9,21
W24	5,25	5,67	8,53	9,21	5,28	5,70	8,53	9,21	5,38	5,81	8,53	9,21
W25	5,25	5,67	10,03	10,83	5,28	5,70	10,03	10,83	5,38	5,81	10,03	10,83
W26	5,25	5,67	8,53	9,21	5,28	5,70	8,53	9,21	5,38	5,81	8,53	9,21
W27	5,25	5,67	7,03	7,59	5,28	5,70	7,03	7,59	5,38	5,81	7,03	7,59
W28	5,25	5,67	8,53	9,21	5,28	5,70	8,53	9,21	5,38	5,81	8,53	9,21
W29	5,25	5,67	7,03	7,59	5,28	5,70	7,03	7,59	5,38	5,81	7,03	7,59
W30	5,25	5,67	70,30	75,92	5,28	5,70	70,30	75,92	5,38	5,81	70,30	75,92

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
	Cena		stawka opłaty abonamentowej		Cena		stawka opłaty abonamentowej		Cena		stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m <sup>3</sup> ]		[w zł / okres rozliczeniowy]		[w zł/m <sup>3</sup> ]		[w zł / okres rozliczeniowy]		[w zł/m <sup>3</sup> ]		[w zł / okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	15,40	16,63	17,00	18,36	15,48	16,72	17,00	18,36	15,56	16,80	17,00	18,36
K2	15,40	16,63	15,50	16,74	15,48	16,72	15,50	16,74	15,56	16,80	15,50	16,74
K3	15,40	16,63	14,00	15,12	15,48	16,72	14,00	15,12	15,56	16,80	14,00	15,12
K4	15,40	16,63	17,00	18,36	15,48	16,72	17,00	18,36	15,56	16,80	17,00	18,36
K5	15,40	16,63	15,50	16,74	15,48	16,72	15,50	16,74	15,56	16,80	15,50	16,74
K6	15,40	16,63	15,50	16,74	15,48	16,72	15,50	16,74	15,56	16,80	15,50	16,74
K7	15,40	16,63	14,00	15,12	15,48	16,72	14,00	15,12	15,56	16,80	14,00	15,12
K8	15,40	16,63	87,00	93,96	15,48	16,72	87,00	93,96	15,56	16,80	87,00	93,96
K9	15,40	16,63	85,50	92,34	15,48	16,72	85,50	92,34	15,56	16,80	85,50	92,34
K10	15,40	16,63	87,00	93,96	15,48	16,72	87,00	93,96	15,56	16,80	87,00	93,96
K11	15,40	16,63	85,50	92,34	15,48	16,72	85,50	92,34	15,56	16,80	85,50	92,34
K12	15,40	16,63	15,50	16,74	15,48	16,72	15,50	16,74	15,56	16,80	15,50	16,74
K13	15,40	16,63	14,00	15,12	15,48	16,72	14,00	15,12	15,56	16,80	14,00	15,12
K14	15,40	16,63	85,50	92,34	15,48	16,72	85,50	92,34	15,56	16,80	85,50	92,34

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

**Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:**

*Tabela 1 Wartości graniczne dla wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych*

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1.	2.	3.	4.
1.	Temperatura	°C	35
2.	Odczyn pH	-	6,5 – 9,5
3.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZTCr)	g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>	1225
4.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	g O <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>	574
5.	Zawiesina ogólna	g/m <sup>3</sup>	526
6.	Azot ogólny	g N/m <sup>3</sup>	113
7.	Azot amonowy	g N <sub>NH4</sub> /m <sup>3</sup>	200
8.	Fosfor	g P/m <sup>3</sup>	12,5
9.	Ołów	g Pb/m <sup>3</sup>	1

10.	Kadm	g Cd/m <sup>3</sup>	0,4
11.	Nikiel	g Ni/m <sup>3</sup>	1
12.	Cynk	g Zn/m <sup>3</sup>	5
13.	Rtęć	g Hg/m <sup>3</sup>	0,06
14.	Chrom ogólny	g Cr/m <sup>3</sup>	1
15.	Miedź	g Cu/m <sup>3</sup>	1
16.	Węglowodory ropopochodne	g/m <sup>3</sup>	15

Tabela 2 Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty netto	Jednostkowa stawka opłaty brutto
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Temperatura			
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia		0,96 zł	1,04 zł
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia		1,94 zł	2,10 zł
2.	Odczyn pH			
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH		1,94 zł	2,10 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH		4,85 zł	5,24 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH		9,67 zł	10,44 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH		18,74 zł	20,24 zł
3.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT <sub>Cr</sub> )	zł / kg	23,22 zł	25,08 zł
4.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	zł / kg	38,64 zł	41,73 zł
5.	Zawiesina ogólna	zł / kg	7,16 zł	7,73 zł
6.	Azot ogólny	zł / kg	38,64 zł	41,73 zł
7.	Azot amonowy	zł / kg	38,64 zł	41,73 zł
8.	Fosfor ogólny	zł / kg	38,64 zł	41,73 zł
9.	Ołów	zł / kg	1267,74 zł	1 369,16 zł
10.	Kadm	zł / kg	1267,74 zł	1 369,16 zł

11.	Nikiel	zł / kg	1267,74 zł	1 369,16 zł
12.	Cynk	zł / kg	1014,60 zł	1 095,77 zł
13.	Rtęć	zł / kg	1690,93 zł	1 826,20 zł
14.	Chrom ogólny	zł / kg	1014,60 zł	1 095,77 zł
15.	Miedź	zł / kg	1267,74 zł	1 369,16 zł
16.	Węglowodory ropopochodne	zł / kg	676,34 zł	730,45 zł

Do stawek opłat podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

**Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:**

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na podstawie:
  - a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
  - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
  - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, a nadto jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – wodomierza głównego.
- 7) W zakresie nieuregulowanym w taryfie, przy stosowaniu opłat za przekroczenie stosuje się odpowiednio przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2501).
- 8) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku – wodomierza głównego). O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 9) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę według przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

#### **Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:**

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).

- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 10 dni od daty zakończenia kontroli.

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego,  
a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody; Dz.U. z 2002 r., Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym uchwałą nr XLII/261/21 Rady Miejskiej W Dobiegniewie z dnia 21 grudnia 2021 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Dobiegniew.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
  - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn. pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
  - b. podstawy rozliczenia tzn. wodomierz główny lub przeciętne normy zużycia wody,
  - c. sposób odczytu tzn. odczyt zdalny lub tradycyjny,
  - d. sposób rozliczenia tzn. rozliczenie tradycyjne i elektroniczne,
  - e. okres rozliczeniowy tzn. 1- lub 6-miesięczny.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2023 r., poz. 2471). I tak:

- 1) do grup od W1 do W17 włącznie zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 41) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m<sup>3</sup>,
- 2) do grup W18 do W30 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na pozostałe z celów określonych w § 5 ust. 1 innych aniżeli wymieniony w pkt 1 powyżej, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m<sup>3</sup>.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty

gotowości do świadczenia usług, odczytu oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn. pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) podstawy rozliczenia tzn. wodomierz główny lub przeciętne normy zużycia wody,
- 3) sposób odczytu tzn. odczyt zdalny lub tradycyjny,
- 4) sposób rozliczenia tzn. rozliczenie tradycyjne i elektroniczne,
- 5) okres rozliczeniowy tzn. 1- lub 6-miesięczny.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie może stanowić kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Dobiegniew.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy i ujednolicony tekst Regulaminu. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielenia wszelkich informacji dotyczących: prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy, warunków przyłączenia się do sieci wodociągowych lub sieci kanalizacyjnych; 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych; 5) planowanych przerw w świadczeniu usług. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji wskazanych wyżej za pośrednictwem telefonu, lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wniosku. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wniosku chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z wskazanych form. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zwolnione z obowiązku uprzedniego lub wcześniejszego informowania o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w sytuacjach nagłych, w następujących przypadkach: zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia, wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci, działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług, zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację, oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, z możliwością jego wydłużenia do 30 dni, jeżeli do rzetelnego rozpatrzenia reklamacji trzeba bardziej czasochłonnych działań, czynności czy analiz.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7.00 – 15.00

pod numerem telefonu: 095 7611052 Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 508 799 644 (pogotowie wodociągowe) oraz 512 126 233 (pogotowie kanalizacyjne).